

Institut **Don Bosco**

Technicien(ne)
en **informatique**

Technique de qualification

IDB

Avenue du Val d'Or, 90d - 1150 Bruxelles
02 771 01 02

www.idbbxl.com
direction@idbbxl.com

IDB

Métier

Le technicien(ne) en informatique installe, configure, améliore, sécurise et assure la maintenance d'un parc informatique (ensemble du matériel informatique utilisé dans une même société) et cela en toute discrétion ! Sa présence est essentielle au bon fonctionnement d'une société, une administration,...

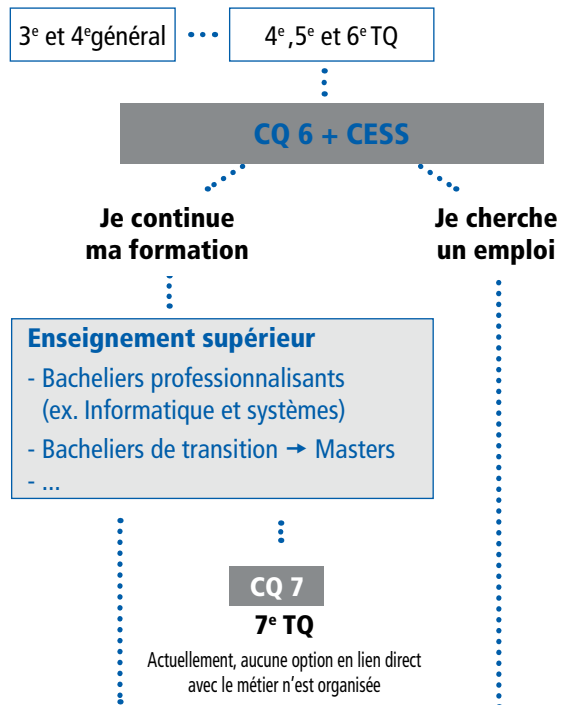
Toujours au courant de l'évolution du métier et des produits, il/elle est capable de choisir et d'installer du matériel, de participer aux mises en réseaux et à leurs réactualisations. Il/elle conseille et porte assistance aux utilisateurs via un helpdesk, par exemple. Les documents techniques n'ont pas de secret pour lui/elle, même rédigés en anglais !

Il/elle communique aisément et assure les relations techniques avec les experts, les fournisseurs, les clients, ... Il/elle travaille seul-e ou en équipe, parfois sous la direction d'autres responsables et éventuellement avec l'aide d'un-e assistant.e de maintenance PC réseaux.

Activités

- Monter et reconditionner un PC
- Installer et configurer un système d'exploitation, des logiciels, des périphériques, un réseau
- Assurer la maintenance, diagnostiquer les pannes, réparer
- Intégrer de nouveaux postes à un réseau existant ou adapter d'anciens postes
- Réaliser les mises à jour (update)
- Assurer la sécurité d'un parc informatique
- Exploiter les ressources d'un PC
- S'informer auprès de tout

Technicien(ne) en informatique Une formation de qualification technique



Les secteurs de débouchés

- Services TIC (Technologies de l'Information et de la Communication)
- Services aux particuliers et aux entreprises
- Commerces
- Éducation et formation
- Administrations publiques
- Culture, loisirs et tourisme
- Transport et logistique
- ...