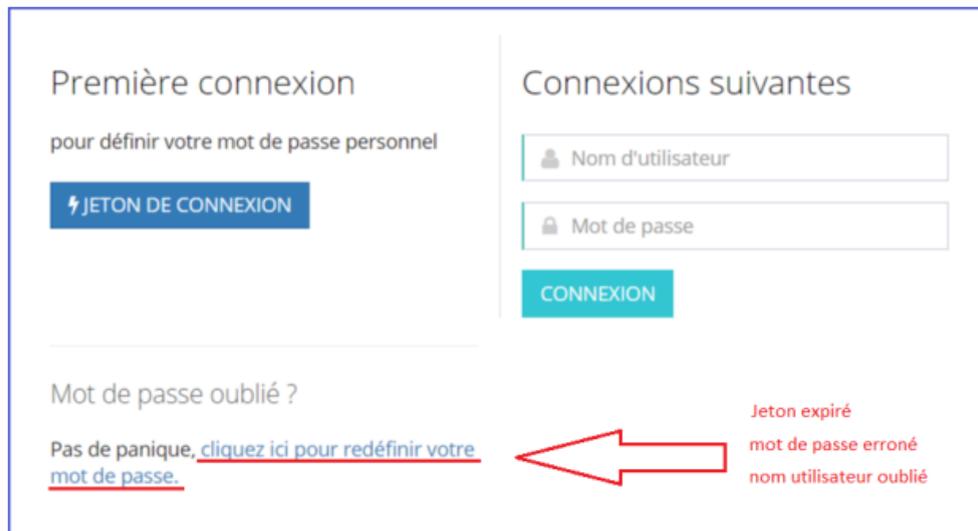


Problème de connexion à IT-School

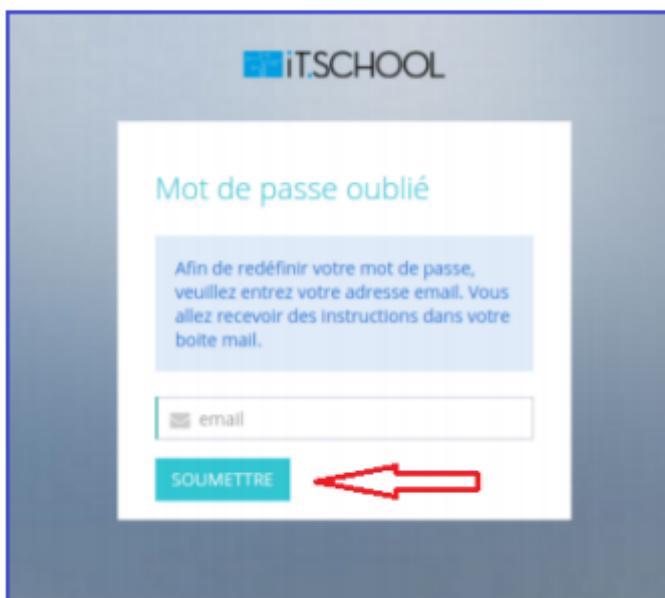
Vous avez oublié votre mot de passe ou votre nom d'utilisateur? Pas de panique, suivez le guide ...

- ▶ Connectez vous au site <https://idbvo.it-school.be/login>
- ▶ Cliquez sur "redéfinir votre mot de passe"



The screenshot shows the login interface. On the left, under 'Première connexion', there is a button for 'JETON DE CONNEXION'. Below it, a link for 'Mot de passe oublié?' is underlined in red. On the right, under 'Connexions suivantes', there are input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', followed by a 'CONNEXION' button. A red arrow points from the 'Mot de passe oublié?' link to a red text box on the right that says 'Jeton expiré', 'mot de passe erroné', and 'nom utilisateur oublié'.

- ▶ Encodez votre adresse mail reprise dans la base de données de l'école puis cliquez sur le bouton "soumettre"



The screenshot shows the 'Mot de passe oublié' page. At the top is the IT-SCHOOL logo. Below it, a text box explains that to reset the password, the user must enter their email address to receive instructions. There is an input field labeled 'email' and a 'SOUMETTRE' button. A red arrow points to the 'SOUMETTRE' button.

Vous recevrez un mail quelques minutes plus tard. Ce mail contiendra votre login ainsi qu'un nouveau jeton de connexion

Si vous ne recevez pas de mail, vérifiez dans vos spams. S'il n'apparaît pas dans votre dossier "Spams", cela signifie que l'adresse mail indiquée

n'est pas celle que vous avez communiquée à notre secrétariat lors de l'inscription de votre enfant!

- ▶ Ouvrez le mail qui vous a été envoyé par la plateforme IT-school. Cliquez sur le lien "[définir vous-même un mot de passe](#)" repris dans le mail qui vous est envoyé. Vous serez redirigé vers le site suivant:



 IT-SCHOOL

⚡ Jeton de connexion

Introduisez votre jeton de connexion envoyé par mail.

[CONNEXION](#)

[Retour](#)

- ▶ Cliquez sur "Connexion". La page suivante s'affichera.



Modification du mot de passe

Vous avez demandé un **jeton de connexion** afin de définir un nouveau mot de passe.

[MODIFIER](#)

- ▶ Saisissez votre nouveau mot de passe ainsi que sa vérification. Vous pouvez alors cliquer sur "Modifier". Vous serez redirigé vers la plateforme IT-School.

Important: Lors de votre prochaine connexion à la plateforme, vous devez utiliser le login (repris dans le mail reçu pour le changement de mot de passe) ainsi que votre nouveau mot de passe.